

「 接 遇 」

アンケート調査結果

令和5年7～8月 実施
令和5年10月 報告



医療法人ロコメディカル

I はじめに

当法人は、「真心のこもったサービスを提供」し、信頼していただける医療法人となるために、
接遇サービスの向上を最も重要な課題の一つとしています。

今回、患者さま、利用者さまの満足度やご要望を把握し、今後のサービス向上につなげていく
ために、接遇アンケート調査を実施しました。結果は以下の通りです。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

II 接遇アンケート調査の概要

(1) 配布期間

令和5年7月28日(金)～8月10日(木)

(2) 調査期間

令和5年7月～8月

(3) 調査方法

受付、外来、2階病棟、3階病棟、リハビリテーション科、薬剤科、検査科、
画像診断科、栄養管理科、健診センター、通所リハビリテーション、
地域医療連携室、訪問看護ステーション、居宅介護支援事業部、コミュニケーション課にて、
紙または電子アンケートを使用し、患者さまやご家族さま、関連事業所の職員に回答協力を
依頼した。

(4) 回収方法

- ① 各部署に設置した回収箱へ投函していただく
- ② 直接手渡しで受け取る
- ③ 郵送
- ④ QRコードを使用したweb回答

(5) 回答数

総配布数： 508 枚

回収数： 442 枚 回答率： 87 %